

Приобретая у иностранной компании товары (заказывая работы, услуги), потребитель должен понимать, сможет ли он обратиться за защитой своих прав в российский суд в случае возникновения спора, возможно ли будет исполнение решения суда в иностранном государстве и целесообразно ли это с материальной точки зрения

Управление Роспотребнадзора по Саратовской области (410028, г. Саратов, ул. Вольская, д. 7)

sarrpn@san.ru

8-800-100-1858

8-845-2-22-85-42

8-845-2-22-85-90

8-845-2-22-87-33

Консультационный центр при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Саратовской области»

fbuz@gigiena-saratov.ru

8-845-2-39-49-01

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА**

**Управление
Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия
человека по Саратовской области**

**КАК
ПОТРЕБИТЕЛЮ
ЗАЩИТИТЬ СВОИ
ПРАВА,**

**ЕСЛИ ИНОСТРАННАЯ
КОМПАНИЯ ОБЪЯВИЛА
О ПРЕКРАЩЕНИИ
СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
НА ТЕРРИТОРИИ
РОССИЙСКОГО РЫНКА**

Возник спор с иностранной компанией?!

Устанавливаем право какой страны применяется :

Изучите оферту (пользовательское соглашение, условия), с которым покупатель знакомится и соглашается на сайте иностранной компании, там должна быть оговорка о месте рассмотрения спора (подсудность) и применимом праве.

Иностранный продавец товара, работ или услуги российский покупатель, могут заключить соглашение о применимом праве к заключаемому между ними договору. Но при этом потребителя нельзя лишить права на защиту своих интересов по нормам права в государстве своего места жительства, если иностранный продавец осуществляет деятельность в стране места жительства потребителя и договор связан с такой деятельностью продавца .

Как понять, можно ли будет обратиться в российский суд?

внимание на следующие моменты:

- есть ли на сайте информация на русском языке;
- находится ли доменное имя сайта в русской доменной зоне (.ru, .su, .рф);
- имеются ли у иностранной компании представительства на территории РФ (есть ли филиалы, указан ли адрес офиса);
- в какой валюте указаны цены на сайте;
- какие платежные системы используются на сайте;
- есть ли на сайте иная информация, из которой следует, что— продаваемый продукт направлен на российского потребителя.

При наличии вышеуказанных признаков потребитель из России вправе обратиться для защиты своих прав в российский суд,

В случае отсутствия перечисленных признаков российский потребитель будет вынужден обращаться в иностранный суд по месту нахождения компании – владельца сайта, на котором был приобретен товар

Алгоритм защиты прав потребителя, нарушенных иностранным продавцом

1. Подготовка и направление иностранной компании претензии на электронный адрес (адреса), указанный на ее официальном сайте.
2. При отказе удовлетворить претензию или отсутствии ответа со стороны иностранного продавца – подготовка иска и его направление ответчику. Целесообразно это сделать как почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении, так и по электронной почте, указанной на сайте компании (возможно, по нескольким известным адресам).
3. Подача иска с необходимыми приложениями в суд общей юрисдикции в соответствии с правилами подсудности по месту жительства потребителя.
4. Узнайте о наличии двустороннего соглашения у России с этой страной (информация есть на сайте Министерства иностранных дел РФ).
5. После вступления в законную силу решения суда надо пройти в иностранном государстве установленную местным законодательством процедуру признания решения.
6. Предъявите его к исполнению на территории иностранного государства. Большинство государств принимают документы только от Минюста России. Для этого надо обратиться в принявший решение суд, чтобы он передал необходимые документы в Минюст